

716 - BILANCIO SOCIALE

Data chiusura esercizio 31/12/2023

COOPERATIVA SOCIALE CROCE VERDE

DATI ANAGRAFICI

Indirizzo Sede legale: MONTEBELLUNA TV VIA
CALLARGA 10

Codice fiscale: 03862850264

Forma giuridica: SOCIETA' COOPERATIVA

Indice

Capitolo 1 - BILANCIO SOCIALE	2
Capitolo 2 - VERBALE ASSEMBLEA ORDINARIA	29

BILANCIO SOCIALE

2023

AI SENSI DELL'ART. 14 DEL D.LGS. N. 117/2017

CROCE VERDE
COOPERATIVA SOCIALE

Via Callarga, 10

0423/23303

31044 Montebelluna (TV)

info@croceverdemontebelluna.org



INTRODUZIONE E NOTA METODOLOGICA

FINALITÀ DEL BILANCIO SOCIALE

Come indicato dal DM del 4 luglio 2019 “Adozione delle linee guida redazione bilancio sociale” la finalità del bilancio sociale è uno strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte dalla Croce Verde. Ciò al fine di offrire:

- un'informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio.
- mettere a disposizione degli associati, dei lavoratori e dei terzi (ivi incluse le pubbliche amministrazioni) elementi informativi sull'operato della Croce Verde e dei loro amministratori, nonché sui risultati conseguiti nel tempo.

LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Il bilancio sociale della Croce Verde è rivolto a tutti gli Stakeholder interessati a reperire informazioni sull'ente, attraverso il quale i lettori possono valutare il grado di attenzione e considerazione che l'organizzazione riserva nella propria gestione rispetto alle esigenze degli Stakeholder, indicandone la via che la cooperativa sta perseguendo, le risorse e gli strumenti che adotta per raggiungere gli scopi sociali nell'interesse dei propri soci e della comunità.

Scopi sociali che in questo anno di riferimento 2023, è stato caratterizzato da uno sconvolgimento delle normali attività associative. Da una parte con la perdita di un servizio storico (servizio di trasporto dei dializzati) e dall'altra dall'acquisizione di un nuovo servizio di trasporto in sub appalto con la Castelmonte a favore dell'ULSS. 2. Tutto questo mettendo a dura prova sia le risorse umane sia strumentali della Croce Verde con una riorganizzazione dei servizi e delle risorse.

Una sfida che la Croce Verde ha colto riuscendo, grazie allo sforzo e all'impegno dei propri soci, rispondere in maniera adeguata ed efficace.

NOTA MEDOTOLOGICA

Per la stesura del bilancio sociale si sono seguite le linee guida emanate dall'Agenzia per il terzo settore approvate approvato dal Consiglio del 15 aprile 2011 con deliberazione n. 147, che a sua volta si è rifatto alle linee guida internazionali proposte dalla “GRI” (Global Reporting Initiative).

Il processo di rendicontazione raccoglie tutti i dati sia quantitativi che qualitativi dell'esercizio 2023 e più precisamente dal 1 gennaio 2023 al 31 dicembre 2023.

Dai dati raccolti ed elaborati si è cercato di mettere in evidenza i dati più significativi e rappresentativi della realtà sociale utili a comprendere la dimensione dell'attività svolta dai propri soci.

Tutti i dati sono stati analizzati sia in termini quantitativi sia qualitativi. Soprattutto a questi ultimi si è data maggiore importanza essendo da sempre stati una priorità alle

3

nostre attività anche a dispetto della quantità. La soddisfazione, rispondere alle aspettative dei fruitori dei nostri servizi sono sempre stati un obiettivo passato, presente e futuro.

Per la redazione del bilancio si è costituito un gruppo che ha coinvolto personale amministrativo, logistico e direzionale.

I dati necessari, la loro elaborazione ed interpretazione, si sono raccolti dai database utilizzati: gestionale di registrazione dati tecnico/operativi e gestionale amministrativo (registrazione documenti contabili).

IDENTITA' DELL'ORGANIZZAZIONE

GENERALITA'

Ragione Sociale: CROCE VERDE – Cooperativa Sociale

Sede Legale: Via Callarga, 10 – 31044 Montebelluna (TV)

P.Iva e C.F.: 03862850264

Sede Operativa: Via Callarga, 10 - 31044 Montebelluna (TV)

Telefono: 0423/23303 – Fax: 0423/615134

Email: info@croceverdemontebelluna.org

PEC: croceverdemontebelluna@registerpec.it

Sito: www.croceverdemontebelluna.org

Forma Giuridica: Cooperativa Sociale di tipo A

Anno Costituzione: 2004

ISCRIZIONI

Iscrizione al registro delle imprese di Treviso: 03862850264 – N° REA TV304315

Albo Cooperative Sociali Regione Veneto n. A-TV0135 dal 14/11/2008

Aut. Sanitaria rilasciata da Regione Veneto: Decreto n. 83 del 30/06/2010

Accreditamento rilasciato da Regione Veneto: DGR n. 2052 del 13/12/2016

Centro formativo accreditato per i corsi BLSD con n°: TV006

Settore Attività Economica: 86.90.42

86.90.42 Servizi di ambulanza, delle banche del sangue e altri servizi sanitari nca
- attività delle banche del sangue, delle banche di sperma, delle banche per il trapianto degli organi eccetera
- trasporto in ambulanza di pazienti con qualsiasi mezzo di trasporto, inclusi gli aerei
- servizi di telesoccorso con consulenza medica diretta

ATTIVITA'

Attività di interesse generale art.2 del D.Lgs 112/2017

- **Interventi e prestazioni sanitarie**

Rappresenta il perimetro delle attività svolte nell'anno 2023 ed in particolare servizi di trasporto e soccorso sia con ambulanza sia con mezzi attrezzati per il trasporto di pazienti con disabilità.

In misura minore attività formative inerenti il primo soccorso per aziende, corsi BLS/D servizi forniti da OSS in strutture pubbliche/private (Case di Riposo).

CONTESTO DI RIFERIMENTO

L'ambito territoriale entro il quale si svolgono in prevalenza i servizi e le attività sociali è il territorio provinciale e in misura minore regionale.

STORIA DELLA COOPERATIVA

La storia della Croce Verde la possiamo riassumere in due fasi temporali che hanno portato a radicali cambiamenti nella sua struttura giuridica, da associazione di volontariato, all'assetto attuale di cooperativa sociale in risposta a mutamenti sia normativi sia organizzativi intercorsi nel tempo.

Come per tante altre realtà anche la Croce Verde nasce dalle fila della Croce Rossa per volontà di alcuni volontari, nel momento in cui la capacità di risposta alle esigenze di trasporto dei pazienti e l'organizzazione che ciò implicava non trovava sufficienti risposte dalla parte pubblica.

L'input a questo servizio è partito proprio dalla necessità di trasportare i pazienti da sottoporre alla dialisi in un periodo in cui sempre più persone necessitavano di questo servizio e dove né l'istituzione pubblica né altre associazioni (Croce Rossa) disponevano di risorse sufficienti a garantirne il trasporto.

E' così che nel 1992 si costituisce la Croce Verde grazie all'intraprendenza di 7 persone che saranno anche i soci fondatori. La sfida era grande soprattutto per gli investimenti necessari: una sede sociale e soprattutto l'acquisto dell'ambulanza. Acquisto avvenuto in parte con un autofinanziamento dei soci e in parte con un finanziamento bancario. Fin da subito lo scopo sociale principale era il trasporto e soccorso di malati. Il target era ben chiaro e sempre raggiunto negli anni successivi con una sempre crescita e consensi da parte dei cittadini privati e soprattutto dalle strutture private.

È proprio questa crescita che il 2004 segna un traguardo e nello stesso tempo una nuova partenza. Ciò che era avvenuto nel 1992 si ripete nel 2004 anno in cui si decide di mutare la forma giuridica da associazione a cooperativa sociale, mantenendo per continuità la stessa denominazione.

Un cambiamento obbligato in adeguamento a normative che all'epoca e per la tipologia di servizi che la croce verde erogava non lasciavano margini di scelta. Da una parte gli appalti con il pubblico che escludevano le associazioni di volontariato, dall'altra le

associazioni di volontariato regolate dalla legge quadro 266 che impediva di avere personale dipendente.

Questa nuova sfida segna una svolta nelle attività della Croce Verde sia in termini qualitativi sia in termini quantitativi. Soprattutto si evidenzia la maggiore qualità e professionalità erogata. Tutto il personale impiegato è professionista con qualifiche professionali dall'OSS (Operatore Socio Sanitario) all'infermiere e al medico. Questo per i fruitori dei servizi rappresenta una garanzia di continuità e uniformità assistenziale che ben presto ci viene riconosciuta nelle varie convenzioni soprattutto con le case di riposo della zona, nostro principale target oltre al privato e in misura minore con l'azienda sanitaria.

Ben presto da tre mezzi si passa agli attuali 11 mezzi di cui 6 ambulanze configurate in ALS, 4 furgoni per trasporto disabili e 1 mezzo per trasporto organi.

Il numero dei servizi di anno in anno aumenta arrivando da poche centinaia a circa 6000 per una percorrenza di 240000 chilometri.

Anche l'attività formativa, svolta da infermieri e medici, riveste un ruolo di rilievo nella attività associativa promuovendo corsi di primo soccorso per le aziende e corsi di abilitazione all'utilizzo del DAE con il nostro centro formativo accreditato dalla Regione Veneto.

Tutto questo grazie alla collaborazione del personale rimasto pressoché invariato nella composizione numerica e all'esiguo numero di volontari che comunque hanno rappresentato una fonte importante nel sostenere le varie attività.

MISSIONE, VALORI E STRATEGIE

Qual è la mission della Croce Verde?

Molto semplicemente rispettare e onorare quello che i soci fondatori nel 1992 hanno scritto nello scopo sociale dello Statuto, ossia:

- servizi di taxi sanitario con ambulanza o con furgoni attrezzati per disabili; Attività principale e prevalente.
- servizi sociali di trasporto disabili e non nei centri diurni di accoglienza e/o occupazionali,
- servizi di emergenza sanitaria territoriale con la fornitura sia di personale sia di mezzi.
- Servizi di assistenza sanitaria in occasione di eventi sportivi e/o manifestazioni culturali,
- Servizi di fornitura personale OSS presso centri di cura pubblici e/o privati
- Servizio di assistenza domiciliare
- Promuovere corsi, meeting sia di formazione sia di educazione sanitaria alla popolazione, associazioni, aziende e quanti ne facciano richiesta anche ai fini della Ex-legge 626 ora D.Lgs 81/2008.

L'obiettivo è quello di fornire un servizio necessario, fornendo nel contempo non solo l'assistenza ma anche quel supporto umano che è alla base della politica aziendale della cooperativa stessa sempre vicino e in continuo adattamento alle esigenze del territorio e delle persone. La nostra strategia e punto di forza è il dinamismo. E l'abbiamo imparato molto bene nel periodo pandemico. Dare risposte rapide, efficaci adattandosi ai continui mutamenti imposti dalla società e dall'ambiente, al fine di soddisfare le richieste del cliente/paziente.

Tutto questo significa diversificare, rispondere anche a nuove sfide e così abbiamo potuto allargare il nostro campo d'azione con nuove attività quali il servizio in case di riposo con la fornitura di personale OSS (Operatore Socio Sanitario), la collaborazione in Sub Appalto con la Castelmonte nel servizio di trasporto ed urgenza per l'ULSS 2 Marca Trevigiana iniziato nel 2021.

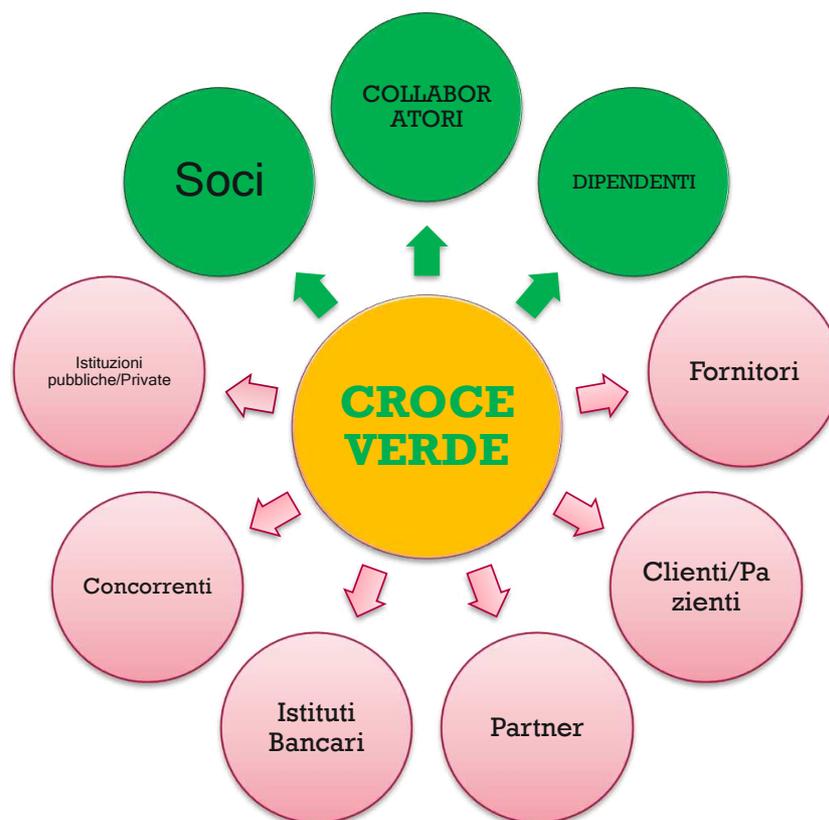
Promuovere continui corsi di aggiornamento del proprio personale al fine di mantenere sempre un minimo livello di preparazione, necessario per garantire un servizio di massima qualità ed efficienza.

Il 70% della popolazione servita è residente nel territorio di competenza ULSS n.2, il rimanente risiede sul territorio provinciale/regionale e un 1% su territorio Nazionale.

MAPPA E COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER NELLA GESTIONE

Ruolo importante e altrettanto decisivo nella strategia aziendale e nel perseguimento degli scopi sociali non può prescindere dal supporto e la collaborazione con altri soggetti sia interni all'impresa sia esterni all'impresa che in misura variabile ne hanno influenzato e determinato le varie scelte strategiche sia sotto l'aspetto operativo sia quello sociale ed economico.

MAPPA DEGLI STAKEHOLDER



COINVOLGIMENTO DEGLI STEKEHOLDER

Come già detto altri soggetti nel corso dell'anno hanno contribuito e determinato scelte strategiche nell'attività della cooperativa.

Tra tutte merita una citazione particolare l'attività del socio lavoratore chiamato a svolgere una duplice funzione. Essere socio lavoratore significa anche partecipare alle scelte aziendali e quindi alle strategie per raggiungere gli scopi sociali oltre ad essere protagonista indiscusso nelle attività. Il socio è parte integrante del sistema strategico aziendale e l'unico in grado di influenzare sia positivamente sia negativamente

l'andamento della cooperativa. Per questo si pone grande rilevanza a questa figura che viene sempre coinvolta nei processi decisionali direttamente connessi al suo ruolo.

Al pari si pongono anche i collaboratori non soci in prevalenza con un rapporto libero professionale, medici e infermieri che con la loro professionalità contribuiscono ad aggiungere valore sia imprenditoriale sia professionale.

La scelta dei fornitori è un processo importante che prescinde dalla valutazione meramente economica dei servizi offerti. Nella scelta dei fornitori cui affidarsi, sono essenziali criteri come qualità del servizio e dei prodotti, affidabilità, conformità alle normative vigenti. La Croce Verde privilegia soluzioni a basso impatto ambientale che, ove possibile, siano garantiti da certificazioni riconosciute.

Sin dall'inizio la Croce Verde ha sempre applicato una politica di conciliazione nei rapporti con propri soci favorendo il rapporto lavoro/famiglia/impegni personali con orari di massima flessibilità che andassero incontro alle esigenze del socio e della cooperativa. Tre sono i rapporti di lavoro instaurati con i soci: dipendente full time e part time, autonomo (libero professionista) e volontario.

Altra linea determinante per le scelte strategiche soprattutto economico/finanziarie gli studi del commercialista e tenuta paghe che sono esternalizzati. Il loro coinvolgimento nello sviluppo sociale non può prescindere dalle logiche e dalle scelte operative che sono strettamente dipendenti alle risorse economico finanziarie nonché normative. Il loro coinvolgimento avviene con incontri mirati e focalizzati alle problematiche che via via si presentano nel corso dell'esercizio.

Clienti/pazienti è l'anello al quale rivolgiamo la maggiore attenzione nel soddisfare i loro bisogni di assistenza personalizzata in base al tipo di servizio da erogare. Per questo l'operatore della COS (Centrale Operativa Servizi) al quale arrivano le richieste di servizio è un infermiere. Il tipo di risposta è subordinata a soddisfare criteri molto rigidi regolati da opportune procedure con le quali si sceglie il tipo di mezzo, le attrezzature e il personale da utilizzare. Il dogma "*ad ogni paziente il suo mezzo di trasporto*" è vincolante per garantire sicurezza, efficienza ed efficacia.

Con le istituzioni pubbliche si cerca sempre di instaurare alleanze strategiche basate sulla cooperazione e di co-progettazione, condividendo competenze ed esperienze. L'obiettivo finale è garantire un impatto positivo per il territorio e per i pazienti/clienti.

Con gli Istituti bancari si privilegiano enti che siano vicini al mondo delle onlus ora del Terzo Settore il nostro maggiore partner è la Banca Prossima ora del gruppo Intesa San Paolo che condivide la nostra policy e gli obiettivi strategici rivolti al bene comune.

La scelta di partner e la collaborazione diventa sempre più una strategia obbligata in una società che richiede sempre più risorse sia strumentali sia umane che difficilmente da soli si riesce soddisfare per questo già dal 2021 stiamo collaborando con la Castelmonte nei servizi di trasporto appaltati dall'ULSS2.

ASSETTO ISTITUZIONALE

ASSEMBLEA

L'assemblea dei soci si riunisce di norma, come da statuto, una volta all'anno in occasione dell'approvazione del bilancio di esercizio e del bilancio sociale. La partecipazione nel 2022 è così composta:

N° Partecipanti (presenti)	N° Partecipanti con delega	% Partecipazione
19	0	73%

ORGANI DI GOVERNO

Cognome/Nome	Anzianità carica Anni/Mandati	Professione	Ruolo
Sartor Valter	209/7	Infermiere	Presidente e Legale Rappresentante dal 2004
Pandolfo Remo	9/3	Pensionato	Vice Presidente
Gherlenda Silvia	17/6	Infermiere	Consigliere
Furlan Maria Bertilla	14/5	OSS	Consigliere
Bordin Laura	1/1	Impiegata	Consigliere
Baccin Fabio	11/4	OSS	Consigliere
Gazzola Renzo	1/1	OSS	Consigliere

Il consiglio di amministrazione dura in carica tre esercizi e viene eletto dall'assemblea dei soci a maggioranza dei voti. Il CdA nuovo eletto nomina le cariche sociali del Presidente e Vice Presidente. Le cariche del CdA sono gratuite non sono previsti compensi. Per il triennio 2021/2024 viene confermato presidente e rappresentante legale della Croce Verde il socio Sartor Valter.

Nel periodo di rendicontazione il CdA si è riunito 8 volte.

COMPOSIZIONE E PROFESSIONALITÀ DEL COLLEGIO DEI REVISORI

Nel nostro assetto attuale di società cooperativa srl non è previsto il collegio dei revisori.

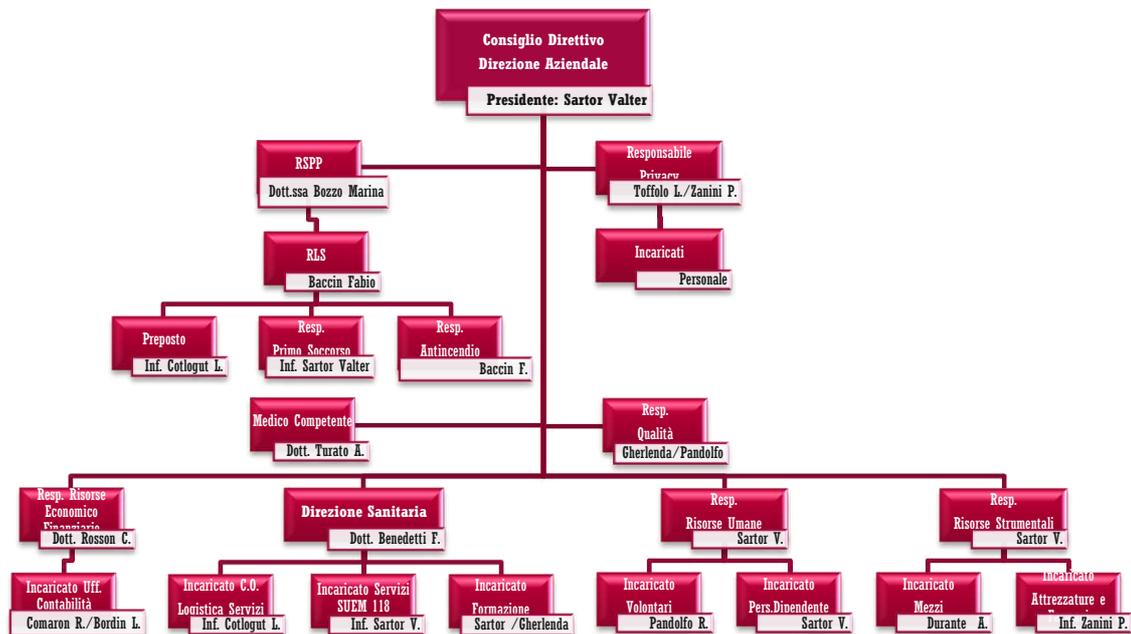
TRASPARENZA E GESTIONE POTENZIALI CONFLITTI DI INTERESSE

Il bilancio di esercizio viene sempre presentato e dettagliato dal commercialista in sede di approvazione e consegnata una copia ai soci partecipanti per eventuali spiegazioni. Successivamente viene depositato a norma di legge e una copia affissa sulla bacheca della sede operativa per una eventuale consultazione. Il bilancio sociale viene pubblicato sul nostro sito internet.

RETI COLLABORAZIONI CON ALTRE ORGANIZZAZIONI

TIPO ORGANIZZAZIONE	NATURA RAPPORTO	FINALITÀ
Associazioni di Volontariato	Collaborazione	Supporto organizzativo e logistico ad eventi di interesse pubblico.
Enti/Studi privati di consulenza	Collaborazione	Realizzazione di eventi formativi in termini di sicurezza nei luoghi di lavoro e temi di soccorso sanitario
Partnership con altre Imprese Sociali	Collaborazione	Partecipazione in raggruppamento di impresa o sub appalto a gare di appalto pubbliche ad alta rilevanza

STRUTTURA ORGANIZZATIVA



PERSONALE RETRIBUITO COMPOSIZIONE BASE SOCIALE

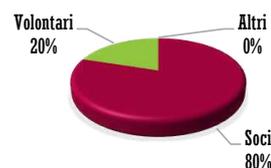
NUMERO DEI SOCI E RELATIVA DINAMICA

Tipologia	2021	2022	2023
Ordinari	18	19	24
Volontari	7	5	6
Collaboratori n/soci	5	5	12

Personale negli ultimi tre anni

COMPOSIZIONE ANNO 2023

Soci Ordinari	24
Soci Volontari	6
Soci persone giuridiche	0



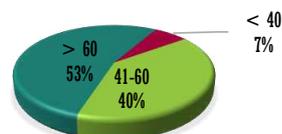
SESSO

Maschi	16
Femmine	14



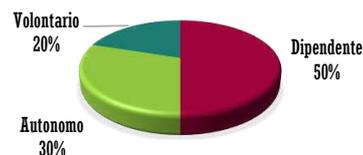
ETÀ

Fino a 40 anni	2
Da 41 a 60 anni	12
Oltre 60 anni	16



TIPOLOGIA RAPPORTO

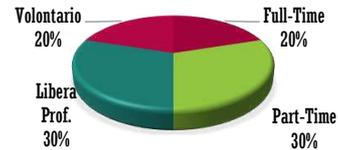
Dipendente	15
Autonomo	9
Volontario	6



TIPOLOGIA CONTRATTO

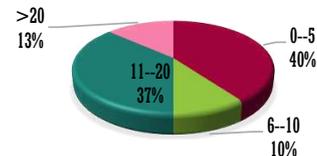
Il tipo di contratto applicato ai soci lavoratori è il CCNL delle Cooperative Sociali.

Full-Time	6
Part-Time	9
Libero Professionista	9
Volontario	6



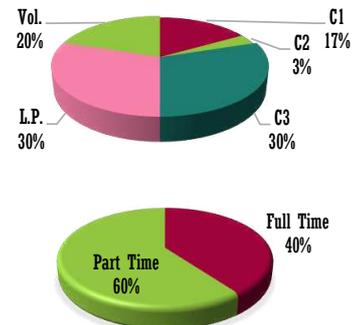
ANZIANITA' ASSOCIATIVA

Da 0 a 5 anni	12
Da 6 a 10 anni	3
Da 11 a 20 anni	11
Oltre i 20 anni	4



LIVELLO CONTRATTUALE

Livello	N°	Ore/Mese
C1	2	100
C1	1	165
C1	1	60
C1	1	80
C2	1	165
C3	3	100
C3	1	120
C3	4	165
C3	1	90
Lib.Prof. (LP)	9	--
Volontari	6	--



Dati rilevati al 31/12/2023

Numero dipendenti assunti nel 2023: 3 unità; Usciti 1

MANSIONE SOCI

Amministrativo	3
Autista/Soccorritore	14
Infermiere	7
Medico	1
Soccorritore	5

TITOLO STUDIO SOCI

Altro	14
Infermiere	7
Medico	1
Operatore Socio Sanitario	6
Ragioniere	2

SALUTE E SICUREZZA

Nel corso dell'anno 2023 non si è verificato nessun infortunio con il personale dipendente e /o personale trasportato.

CONTENZIOSI IN MATERIA DI LAVORO

Nel corso dell'anno 2023 e ad oggi non ci sono contenziosi con il personale dipendente.

VOLONTARI

La Croce Verde nei limiti previsti dalla normativa si avvale dell'attività di volontari che mettendo a disposizione il loro tempo e le competenze, supportano l'attività e le iniziative della cooperativa.

<u>COMPOSIZIONE</u>	<u>TURNOVER</u>		<u>RIMBORSO SPESE</u>	
N° Totale	IN	Out	N° Uso fruitori	Importo
6	1	0	3	4364

Le modalità di rimborso spese ai volontari sono regolate e stabilite dal CdA. Avvengono su richiesta dell'interessato e calcolate sulla base dei chilometri percorsi con il proprio mezzo, dalla sua abitazione alla sede prevista per il servizio. Per il computo ci si rifà alle tariffe ACI in vigore in base al mezzo utilizzato. Nessun contenzioso sulla salute e sicurezza si è registrato nel corso dell'anno a carico del personale volontario.

RICORSO A CONTRATTI DI OUTSOURCING

Sin dall'anno di costituzione alcune attività della Croce Verde sono state affidate a strutture esterne. La scelta è derivata dal concetto di base che è meglio far fare agli altri quello che sanno fare meglio. Delegare a fornitori esterni è una scelta strategica con duplice scopo:

- recuperare risorse sia economiche sia umane e tecniche necessarie per lo sviluppo del core assistenziale dell'impresa.
- affidare a fornitori specializzati quelle parti di attività non strettamente connesse agli scopi sociali, offre una maggiore sicurezza e garanzia, mitigando possibili rischi di errori con conseguente riduzione dei costi.

IMPRESE DESTINATARIE DEI CONTRATTI DI OUTSOURCING E OGGETTO

Le parti di attività che si sono affidate a terzi riguardano la gestione contabile e la tenuta delle buste paga del personale dipendente nonché tutte le dichiarazioni previste con stesura del bilancio di esercizio.

Lo studio al quale si è affidato l'incarico è:

- Methodo co srl con sede a Asolo (TV) per la tenuta delle buste paga e la contabilità

Il costo per l'esercizio 2023 complessivamente è stato di Euro 20369,74 ed ha influito per il 2,6% sull'intero fatturato.

ATTIVITA' OSPEDALIERA, SANITARIA E SOCIO-SANITARIA

PRESTAZIONI AMBULATORIALI

Dal 2019 gestiamo un servizio di Primo Soccorso stagionale su due ambulatori infermieristici nelle spiagge del Lido di Venezia. Il servizio consiste nel:

- Presidiare le Postazioni di Primo Soccorso oggetto del presente contratto di appalto;
- Gestire le emergenze sanitarie che dovessero verificarsi in spiaggia direttamente per quanto stabilito dalla legge per le attività infermieristiche ovvero attivando il pronto intervento per quanto di competenza medica;
- Dare assistenza ai clienti e ai bagnanti per quanto concerne attività di primo soccorso: medicazioni semplici, rilevazione parametri vitali, somministrazione di farmaci su prescrizione medica

L'ambulatorio viene presidiato per tutta la stagione estiva da giugno a settembre con un infermiere con orario diurno tutti i giorni 7 su 7.

ATTIVITA' AMBULATORIALE

Prestazioni Erogate

Prestazioni erogabili negli ambulatori:

Prestazioni in regime di emergenza applicando procedure di cui ai protocolli nazionali/internazionali

- Arresto cardiaco
- Stroke
- Dolore toracico
- Traumi complessi

Prestazioni in regime di NON emergenza

- Medicazioni semplici. Se necessita di sutura il paziente può essere invitato a rivolgersi al PPI del Lido.
- Misurazione di parametri vitali tra cui anche la rilevazione di glicemia.
- Somministrazione di farmaci su prescrizione medica

ATTIVITA' DI SOCCORSO E TRASPORTO MALATI

Dal 2015 la Croce Verde è accreditata dalla Regione Veneto per il servizio di trasporto e soccorso malati. Tuttavia la principale attività attualmente svolta è il servizio di trasporto in regime taxi sanitario ossia non urgente di pazienti.

Il servizio consiste nel trasportare malati non aventi il carattere dell'emergenza sanitaria, servizio erogato dal 118, sia utilizzando mezzi di soccorso, ambulanza, sia utilizzando mezzi per il trasporto disabili. Questi ultimi differiscono dalle ambulanze per essere equipaggiati con una pedana sollevatrice e si rivolgono al trasporto di persone disabili che non necessitano di essere trasportati con la barella. Il servizio è rivolto a cittadini privati, a strutture residenziali come case di riposo RSA, Aziende Sanitarie pubbliche e private. Il bacino di utenza servito in prevalenza è il distretto sanitario di Asolo e più in generale l'azienda ULSS 2 Marca Trevigiana.

Seppure si tratti di un trasporto non urgente e programmato molta attenzione viene rivolta alle risorse impiegate sia strumentali sia umane che hanno lo scopo di garantire un servizio efficiente e in massima sicurezza per il paziente che si trasporta. In base a criteri ben definiti da protocolli, l'equipaggio viene selezionato tra varie figure professionali che vanno dal soccorritore all'infermiere e/o medico, così pure avviene per la scelta del mezzo più idoneo guardando anche al confort, viaggio lunga percorrenza, condizioni cliniche del paziente ecc.

Il servizio è garantito 24 ore su 24 e senza limiti territoriali.

L'autoparco è rimasto invariato rispetto l'anno precedente con 6 ambulanze, 4 mezzi per trasporto disabili, 1 mezzo per trasporto organi.

MEZZI IMPIEGATI

Ambulanza	6
Disabili	4
Altri veicoli	1

SERVIZI PRESTATI ANNO 2023

Chilometri percorsi	237021	Media Giornaliera 649
Carburante consumato (lt)	22623,13	Consumo medio 10,48 lt/km
Ore di servizio	12355	Media Giornaliera 33,84

MEZZI IMPIEGATI

Mezzo	N° Servizi	Km Percorsi	Ore Servizio
Ambulanza	5223↑***	170845↓	9729↑
Disabili	1353↓	64563↓	2529↓
Automedica	7↓	568↓	27↓
Altri Mezzi*	587	1045	--
Virtual Car**	1436	--	--

* Si riferisce all'impiego di mezzo proprio per recarsi nel luogo assegnato. Qui sono compresi i servizi presso ambulatori, il servizio di solo personale in strutture OSS, la docenza presso aziende.

** il dato si riferisce al trasporto di più utenti nello stesso mezzo. Vd. Serv. diurni con pulmino.

*** comprende i servizi di trasporto in subappalto (3417)



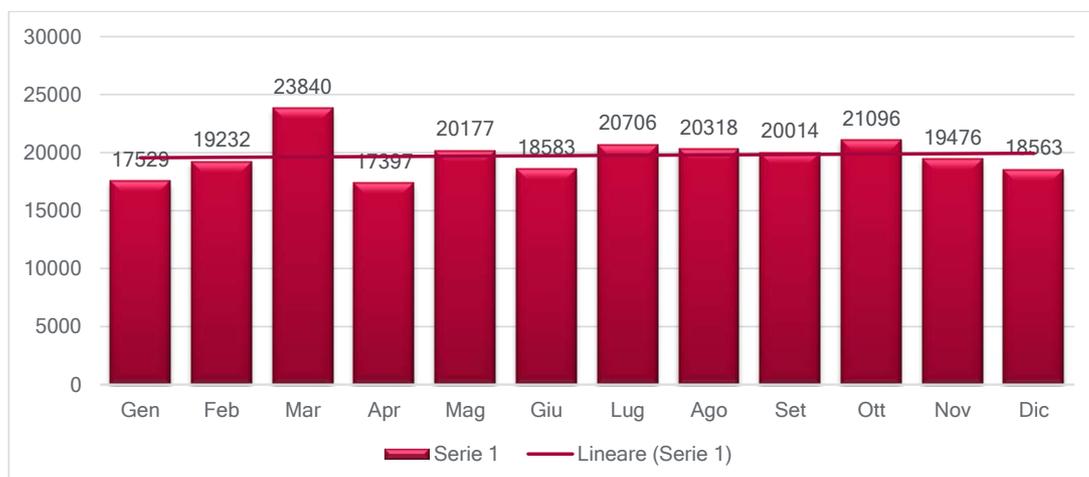
COSTI GESTIONE MEZZI 2023

Mezzo	Ammort.	Assic.	Bollo	Manut.	Carb.	Km.	Cost/Km
Ambulanza (6)	61448,76	2904,06	321,63	17683,42	30.794,34	170845	0,66
Disabili (4)	18438	1582,50	326,68	4306,99	10.110,82	64563	0,53
Altri (1)	0	400	35,15	0	87,51	1613	0,32
Totali	79886,76	4886,56	683,46	21990,41	40.992,67	237021	0,62

Ambulanze 02-04-06-08-10-12; Disabili 03-05-07-09; Altri 01-Propri

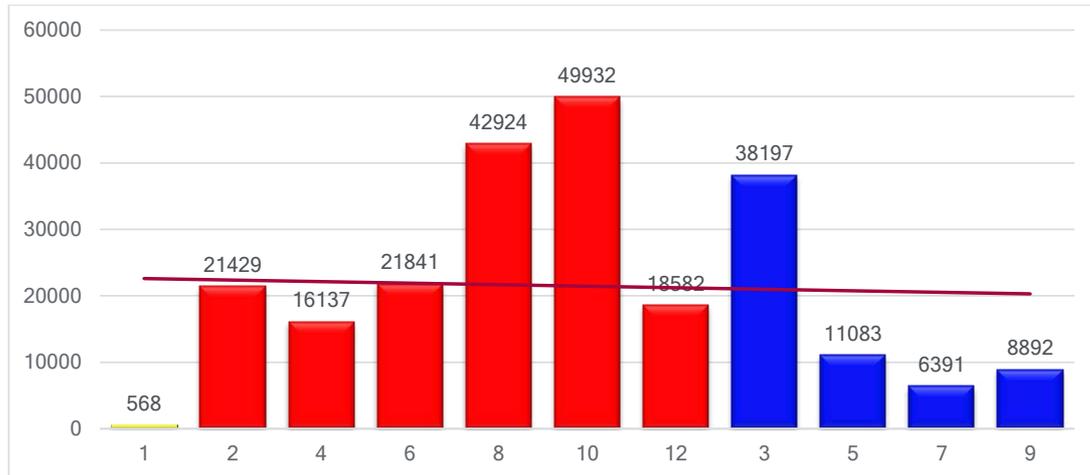
Escludendo la tipologia mezzi Altri in quanto poco significativa e promiscua con l'utilizzo di mezzi propri di cui non è rilevabile il costo di esercizio, il costo medio al km dei mezzi Ambulanza e Disabili risulta di **Euro 0,62/km**

DISTRIBUZIONE CHILOMETRI PERCORSI/MESE



Distribuzione chilometri percorsi/mese

Il totale dei chilometri percorsi è di 237021 con una media di 19751 Km/mese. Nel periodo sono stati consumati 22623 litri di carburante al quale corrisponde un consumo medio di 10,48 km/lt



Distribuzione chilometri/mezzo utilizzato: Rosso-Ambulanza; Blu – Furgone Disabili; Giallo – Auto.

Alcuni mezzi sono stati utilizzati meno rispetto ad altri in quanto ormai raggiunto il limite di utilizzo e per i quali è in programma la sostituzione nel corso dell'anno 2024.

Considerazioni: rispetto all'anno precedente il trend è in discesa. La ratio si spiega nella perdita dei servizi di trasporto dializzati che sono stati appaltati dall'azienda sanitaria.

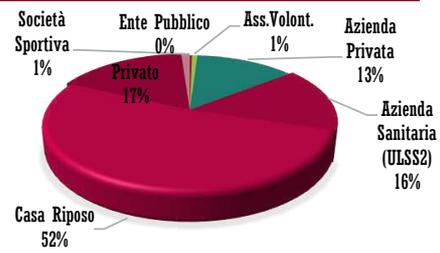
UTENTI

N° pazienti/clienti trasportati	8011	Media Giornaliera 21,94
Servizi Annullati 496 (Servizi prenotati e annullati successivamente non conteggiati)		
N° Pazienti trasportati con Ambulanza	1806↓	Rapporto 1:1
N° Pazienti trasportati con Ambulanza per ULSS.2*	3417↑	Rapporto 1:1
(Sede Montebelluna 1773; Sede Castelfranco 1632)		
N° Pazienti trasportati con Disabili	2788↓	Rapporto 1:3

* Il dato si riferisce al numero di pazienti trasportati. E' nettamente aumentato rispetto all'anno precedente in quanto il servizio l'anno precedente era iniziato da luglio.

RICHIEDENTI IL SERVIZIO (N° RICHIESTE) 5184 (505 INT.ANNULLATI)

Ente Pubblico diverso da azienda sanitaria	15
Associazioni di Volontariato	38
Compagnie Assicurazione	36 - (1)
Azienda Privata	685 - (44)
Azienda Sanitaria (ULSS. 2)*	797 - (2)

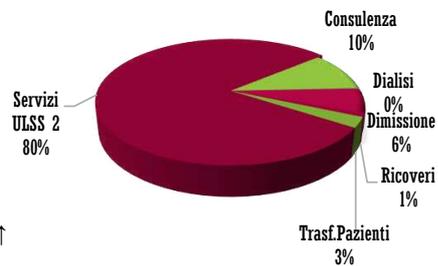


Casa di Riposo	2687 - (352)
Privato	869 - (102)
Società Sportiva	57 - (4)

* Servizio in sub-appalto con Castelmonte sulle sedi di Montebelluna e Castelfranco con una ambulanza infermierizzata. Il dato si riferisce al numero di aperture del servizio così composto: per tutte e due le sedi da lunedì a venerdì, per la sede di Montebelluna turno 7-14 e 14-21, per la sede di Castelfranco turno 8-20.

TIPOLOGIA DI INTERVENTO: TAXI SANITARIO 4288

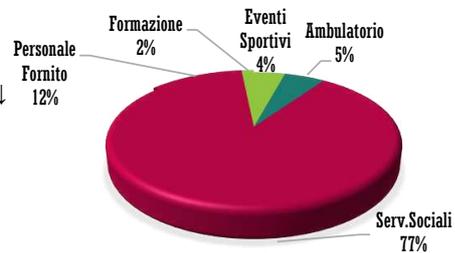
Ricoveri	44
Consulenza medica/Diagnosi/cura	446↓
Dialisi	3↓
Dimissione	263↓
Trasferimento pazienti ad altri istituti/enti	115↓
Servizi per ULSS.2 (Trasf.,Ric,Dim,Urgenze)*	3417↑



* Dato ricavato dalla "Tabella secondari" rif. al servizio in subappalto.

TIPOLOGIA INTERVENTO: ALTRI SERVIZI EROGATI 3378

Assistenza Evento Sportivo	123↑
Prestazioni ambulatorio (Servizio Inf. Spiaggia)	161↓
Servizi sociali (trasporto diurni)	2259↓
Fornitura personale ad altri enti/istituti	361↑
Corsi di Formazione	47↓



MODALITA' DI TRASPORTO SERVIZI TAXI SANITARIO 4790

Barella (857 propri, 3417 ULSS 2)*	4274↑
Carrozzina	420↑
Autosufficienti/Deambulanti	96↓



I dati si riferiscono al servizio Taxi Sanitario compresi i trasporti ULSS 2. Sono esclusi i servizi sociali il cui trasporto è rivolto a persone autosufficienti e/o carrozzina (2259).

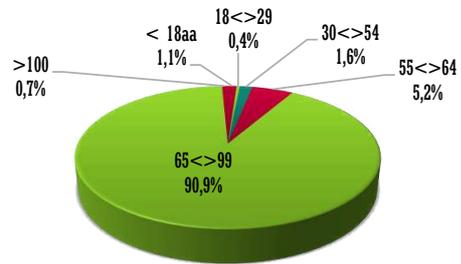
* Sono compresi anche i servizi di trasporto dell'ULSS.2 considerati tutti effettuati con barella.

FASCE DI ETA'

19

Età fino a 18 anni
Età tra 18 e 29 anni
Età tra 30 e 54 anni
Età tra 55 e 64 anni
Età tra 65 e 99 anni
Età oltre i 100 anni
Non rilevate

14
5
20
65
1129
9
3942



20

DIMENSIONE ECONOMICA

STATO PATRIMONIALE - ATTIVO	31/12/2023	31/12/2022
A) CREDITI VERSO SOCI P/VERS.TI ANCORA DOVUTI	0	0
B) IMMOBILIZZAZIONI		
I) IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI	0	0
II) IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI	157.622	226.574
III) IMMOBILIZZAZIONI FINANZIARIE	160.000	200.000
B TOTALE IMMOBILIZZAZIONI	317.622	426.574
C) ATTIVO CIRCOLANTE		
I) RIMANENZE	0	0
Immobilizzazioni materiali destinate alla vendita	0	0
II) CREDITI :		
1) Esigibili entro l'esercizio successivo	230.652	219.026
2) Esigibili oltre l'esercizio successivo	3.055	3.055
II TOTALE CREDITI :	233.707	222.081
III) ATTIVITA' FINANZIARIE (non immobilizz.)	0	0
IV) DISPONIBILITA' LIQUIDE	45.736	38.760
C TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE	279.443	260.841
D) RATEI E RISCONTI	5.812	5.792
TOTALE STATO PATRIMONIALE – ATTIVO	602.877	693.207

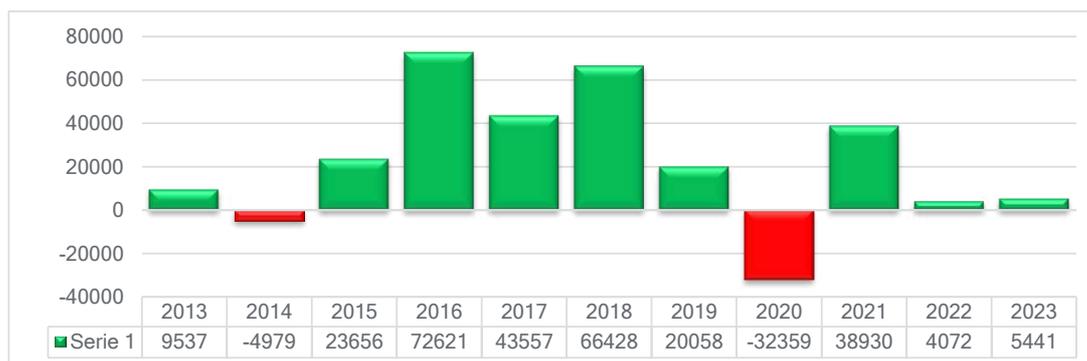
STATO PATRIMONIALE - PASSIVO	31/12/2023	31/12/2022
A) PATRIMONIO NETTO		
I) Capitale	750	675
II) Riserva da soprapprezzo delle azioni	0	0
III) Riserve di rivalutazione	0	0
IV) Riserva legale	151.522	150.300
V) Riserve statutarie	78.797	78.797
VI) Altre riserve	195.461	192.733
VII) Ris. per operaz. di copert. dei flussi fin. Attesi	0	0
VIII) Utili (perdite) portati a nuovo	0	0
IX) Utile (perdita) dell' esercizio	5.441	4.072
) Perdita ripianata nell'esercizio	0	0
X) Riserva negativa per azioni proprie in portafoglio	0	0
A TOTALE PATRIMONIO NETTO	431.971	426.577
B) FONDI PER RISCHI E ONERI	0	0
C) TRATTAMENTO FINE RAPPORTO LAVORO SUBORDINATO	31.997	40.287
D) DEBITI		
1) Esigibili entro l'esercizio successivo	130.287	223.073
D TOTALE DEBITI	130.287	223.073
E) RATEI E RISCONTI	8.622	3.270
TOTALE STATO PATRIMONIALE - PASSIVO	602.877	693.207

CONTO ECONOMICO	31/12/2023	31/12/2022
A) VALORE DELLA PRODUZIONE		
1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni	777.852	728.846
5) Altri ricavi e proventi		
a) Contributi in c/esercizio	450	0
b) Altri ricavi e proventi	9.753	2.637
5 TOTALE Altri ricavi e proventi	10.203	2.637
A TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	788.055	731.483
B) COSTI DELLA PRODUZIONE		
6) per materie prime,suss.,di cons.e merci	45.848	52.726
7) per servizi	359.361	265.711
8) per godimento di beni di terzi	1.134	1.728
9) per il personale:		
a) salari e stipendi	202.575	209.000
b) oneri sociali	60.116	59.811
c) trattamento di fine rapporto	15.655	17.792
e) altri costi	1.538	525
9 TOTALE per il personale:	278.346	286.603
10) ammortamenti e svalutazioni:		
b) ammort. immobilizzazioni materiali,	68.952	56.488
10 TOTALE ammortamenti e svalutazioni:	68.952	56.488
14) oneri diversi di gestione	27.469	62.528
B TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE	781.110	725.784
A-B TOTALE DIFF. TRA VALORE E COSTI DI PRODUZIONE	6.945	5.699
C) PROVENTI E ONERI FINANZIARI		
16) Altri proventi finanziari		
b, c) da titoli iscritti nelle imm. che non costituiscono partecipazioni e da titoli iscritti nell'attivo circolante che non costituiscono part.	82	0
16 TOTALE altri proventi finanziari	82	0
17) interessi e altri oneri finanziari da:		
e) altri debiti	3	

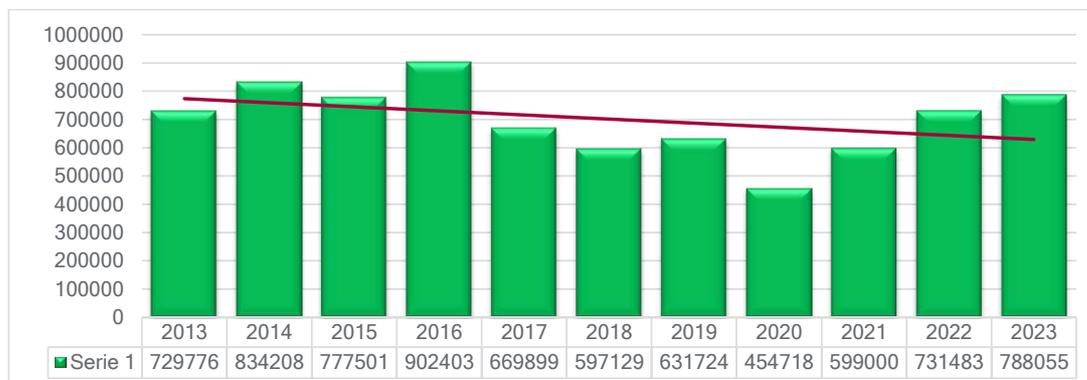
23

17 TOTALE interessi e altri oneri finanziari da:	3	
15+16-17±17bis TOTALE DIFF. PROVENTI E ONERI FINANZIARI	79	
D) RETTIFICHE DI VAL. DI ATTIV. E PASSIV. FINANZIARIE		
A-B±C±D TOTALE RIS. PRIMA DELLE IMPOSTE	7.024	5.699
20) Imposte redd.eserc.,correnti,differite,anticipate		
a) imposte correnti (IRAP e IRES)	1.583	1.627
20 TOTALE Imposte redd.eserc.,correnti,differite,anticipate	1.583	1.627
21) Utile (perdite) dell'esercizio	5.441	4.072

Trend Utile/Perdita di esercizio anni 2013-2023

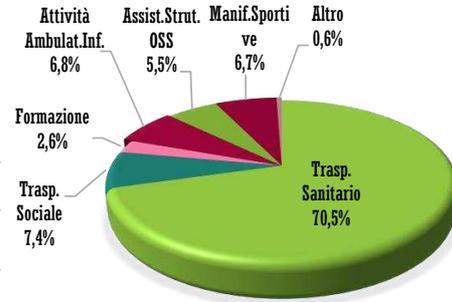


Fatturato esercizio anni 2013-2023



PROVENIENZA FONTI DEI RICAVI

Servizio Trasporto Sanitario	548692↑
Servizi Trasporto Sociali	57266
Servizio Formativo	20142
Servizio Infermieristico c/o Ambulatori	52609↓
Servizio assistenza OSS su strutture	42950↑
Servizio Assistenza Sanitaria Eventi	51781↑
Altro	4410

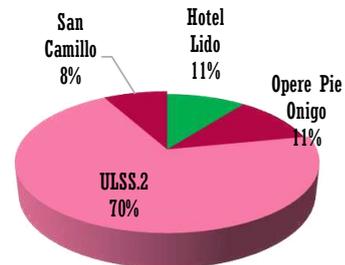


La maggior parte dei ricavi proviene dal servizio di trasporto sanitario 70% Vs i servizi sociali 7,4%.

Tra i servizi NON Sanitari rientra la formazione e l'assistenza agli eventi sportivi 6,7%, i trasporti sociali 7,4%.

SOGGETTI MAGGIORMENTE FRUITORI DEL SERVIZIO

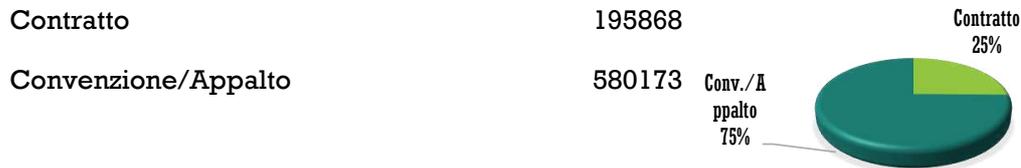
Hotel Lido Uno Gestione Srl	52609↓
IPAB Opere Pie di Onigo	57266
ULSS.2 (Sub Appalto)	351719↑
Ospedale San Camillo	40548↓



I soggetti che maggiormente fruiscono del servizio è sicuramente l'Azienda Sanitaria ULSS. 2 70%. Servizio di trasporto malati erogato in sub appalto dalla Castelmonte titolare dell'appalto con l'ULSS2.

A seguire si confermano i soggetti dell'anno precedente senza grosse variazioni nella quantità, quindi la gestione delle infermerie per l'Hotel Excelsior 11%, L'ospedale San Camillo di Treviso 8% e i servizi di trasporto sociali 11%.

TIPOLOGIA RAPPORTO



Il tipo di rapporto instaurato con i nostri clienti è in prevalenza convenzionato/appaltato 75% e in misura minore con rapporto contrattuale privato 25%.

Le strutture regolate con un rapporto in Convenzione/Appalto sono:

- Strutture Residenziali, Semiresidenziali, RSA (Casa Riposo Guizzo Marseille, Casa Riposo AITA, Opere Pie di Onigo, Istituti San Gregorio, Casa Riposo Umberto 1, La Nostra Famiglia)
- Aziende private (Hotel Excelsior)
- ULSS. 2 in Sub Appalto con un'altra cooperativa la Castelmonte.

Le strutture regolate con rapporto di tipo contrattuale privato:

- Società sportive, privati, compagnie di assicurazione, Ospedale San Camillo di Treviso.

DESCRIZIONE ONERI DELLE GESTIONI

Rispetto all'esercizio 2022 si registra un incremento complessivo dei costi di circa il 7.6% con rilevanza:

- Costi personale dipendente 36%;
- Costi per il personale infermieristico 22%.
 Personale impiegato nei servizi ULSS.2 in subappalto, nei servizi ambulatorio infermieristico estivo, nei servizi di assistenza e trasporto protetto;
- Costi gestione mezzi (Ammortamento, Carburante, Manutenzione, Assicurazione RCA) 16%;



Il costo del personale, che rappresenta il maggiore costo 36% sul totale dei costi ha subito una lieve diminuzione, rispetto l'anno precedente, dovuta all'andamento delle

assunzioni e flessioni negli orari di lavoro che nel corso dell'anno hanno subito delle ricollocazioni.

Si è registrata una notevole diminuzione degli oneri diversi nella gestione da 62000 nel (anno 2022) a 27000 soprattutto sull'IVA acquisti indetraibile 17968 vs. 54932 nel 2022

DIMENSIONE AMBIENTALE

Già da alcuni anni la Croce Verde ha investito sulla tecnologia come migliore risposta in termini di efficienza ed efficacia nelle varie attività istituzionali. Anche nel corso dell'anno 2023 si è data importanza ai pazienti trasportati e al personale impiegato per i servizi, avendo come obiettivo fondamentale la qualità resa, l'efficacia e l'efficienza.

Processo che inizia dalla richiesta telefonica da parte del cliente alla scelta del mezzo ed equipaggio più idoneo per quel tipo di servizio, alla gestione del servizio stesso fino alla sua conclusione. In tutto questo processo si inserisce il supporto tecnologico e della COS la Centrale Operativa Servizi che costantemente segue ed è in contatto con l'equipaggio e pronta per qualsiasi tipo di supporto.

Tutti i mezzi sono equipaggiati con sistemi di rilevazione della posizione GPS che danno informazioni strategiche ad un miglioramento dell'impatto ambientale e delle performance di guida che devono sempre essere di confort e di sicurezza per il trasportato. Tutti gli interventi sono così tracciati in percorsi e tempi, utili per apportare miglioramenti in qualsiasi momento. Determinante in questo processo gestionale è la compliance del personale impiegato. La Croce Verde tra i maggiori obiettivi strategici promuove la crescita professionale e umana del personale. Lo facciamo offrendo opportunità di formazione e specializzazione nei settori prioritari e rafforzando le conoscenze interne dell'organizzazione e ancora creando occasioni di scambio tra colleghi, ottimizzando, così, l'applicazione dei processi e delle procedure interne.

La formazione che viene proposta al personale avviene in 4 principali ambiti:

- sicurezza sul lavoro (applicazione della legge 81/2008),
- Induction training rivolto al nuovo personale assunto o all'impiego di nuove attrezzature,
- corsi di aggiornamento sull'applicazione delle procedure e protocolli interni,
- formazione specifica al fine di migliorare le competenze tecnico scientifiche.

Da quest'anno e dalle prossime sostituzioni delle ambulanze stiamo rivolgendo molta attenzione al nostro personale investendo su attrezzature che agevolino e riducano il più possibile gli sforzi fisici nella movimentazione dei pazienti rendendo anche il trasporto del paziente più sicuro. Già su due mezzi sono state installate barelle totalmente elettriche e sedie motorizzate per salire e scendere rampe di scale.

Il Rappresentante Legale

Sartor Valter

27

Il/la sottoscritto/a (SARTOR VALTER), dichiara, consapevole delle responsabilità penali previste ex art. 76 del D.P.R. 445/2000 in caso di falsa o mendace dichiarazione resa ai sensi dell'art. 47 del medesimo decreto, che il presente documento è stato prodotto mediante scansione ottica dell'originale analogico e che ha effettuato con esito positivo il raffronto tra lo stesso e il documento originale ai sensi dell'art. 4 del D.P.C.M. 13 novembre 2014

Rappresentante Legale

Sartor Valter

VERBALI ASSEMBLEA-COOPERATIVA SOCIALE CROCE VERDE

MONTEBELLUNA

(TV)

03862850264 - Pag.-n.-2022/000108*

VERBALE DI ASSEMBLEA GENERALE ORDINARIA

27 GEN 2022

Oggi 27 Giugno 2024 alle ore 18:30 si è tenuta in prima convocazione in Montebelluna (TV) Via Callarga n.10, l'assemblea ordinaria dei soci della "Cooperativa Sociale Croce Verde", per discutere e deliberare sul seguente o.d.g.:

1. Presentazione e approvazione del bilancio esercizio 2023;
2. Presentazione Bilancio sociale 2023;
3. Lettura verbale di revisione biennale;
4. Varie ed eventuali



Assume la Presidenza dell'Assemblea ai sensi di legge il Presidente del Consiglio di amministrazione della società Sartor Valter, il quale constatata e fa constatare che sono presenti i seguenti membri del Consiglio di Amministrazione, i soci:

Pandolfo Remo, Corgioli Marco, Gazzola Renzo, Bordin Laura, Dartona Roberta, Furlan Maria Bertilla, Marcon Ornella, Toffolo Lauretta, Gherlenda Silvia, Baccin Fabio, Cottogut Lucica, Marcon Claudio, Comaron Renza, Diofano Giuseppina, De Marchi Luciano, Durante Adriano, Zilio Giovanni e Rizzo Nicolo', il quale ha dato delega a Toffolo Lauretta, con diritto di voto ed i soci Gherlenda Giuliano, Said Dalel, Serato Denis e Zilio Eugenio senza diritto di voto.

Il Presidente dichiara quindi valida l'assemblea così costituita e passa alla trattazione degli argomenti all'ordine del giorno, dopo aver chiamato a fungere da segretario la signora Bordin Laura che accetta.

Il Presidente da quindi lettura del bilancio di esercizio chiuso al 31/12/2023

.....omissis.....

Il Presidente da' lettura della nota integrativa abbreviata sui risultati del Bilancio chiuso al 31/12/2023

.....omissis.....

Il Presidente da' lettura del bilancio sociale esercizio 2023

.....omissis.....

Il Presidente da' lettura del verbale di revisione biennale

.....omissis.....

Il Presidente fornisce ampie ed esaurienti spiegazioni alle richieste dei presenti circa il bilancio della Società sia quello di esercizio che quello sociale.

VERBALI ASSEMBLEA-COOPERATIVA SOCIALE CROCE VERDE

MONTEBELLUNA

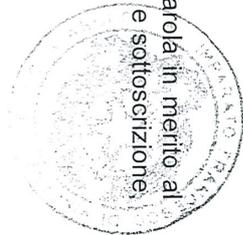
(TV)

03862850264 - Pag. n. 2022/000109+

23 GEN 2022

Successivamente l'Assemblea prende atto della situazione esposta dal Presidente e ne approva l'operato.

Alle 20:00, null'altro essendovi da deliberare e piu' nessuno avendo chiesto la parola in merito al secondo punto dell'O.D.G., il Presidente toglie la seduta previa redazione, lettura e sottoscrizione del presente verbale.
Montebelluna, 27 giugno 2024



Il segretario
Bordin Laura

Laura Bordin

Il presidente
Sartor Valter

Valter Sartor